

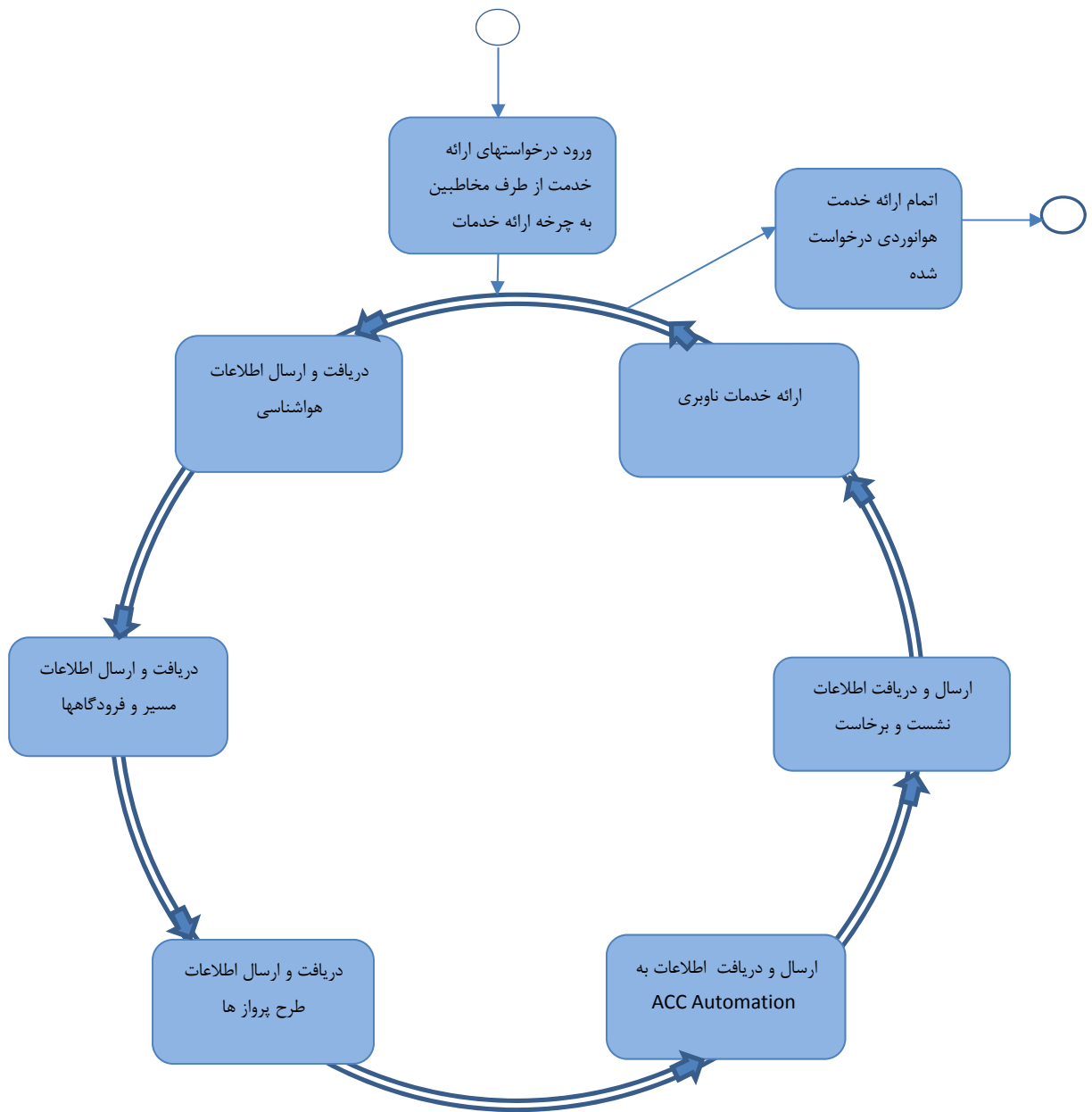
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات ترافیک هوایی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۳۰۰۰ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مدیریت ترافیک هوایی شامل هدایت، برنامه ریزی و تنظیم هواپیماها و هلیکوپترها در فضای کشور در زمان پرواز و نشست و برخاست برای اطمینان از عملکرد ایمن پروازهاست.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	گواهینامه مرتبط با انجام پرواز از سازمان هواپیمائی کشوری - اخذ مجوز پرواز از شرکت فرودگاهها	
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین بین المللی (انکسها و مستندات) ایکائو، AIP ایران، ARAC	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین آمار پروازها (داخلی-عبوری-نظامی) در تیرماه سال جاری ۵۸۶۰۰ سورتی پرواز می باشد. این آمار در ماهها مختلف و فصول سال متغیر است.
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		خدمات در لحظه انجام می شود	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه تواتر بر اساس تعداد پرواز در روز- ماه- سال تکرار می شود.	
تعداد بار مراجعه حضوری		---	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بر اساس وزن و مسافت تعیین میگردد. ...	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اتوماسیون کنترل پروازی		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق زیر ساختهای ارتباطات هوانوردی	

۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر			فیلدهای مورد تبادل			استلام الکترونیکی		استلام غیر الکترونیکی																				
	AFTN			فیلدهائی از مشخصات پرواز			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																				
	ACC Automation			"			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																				
	NOTAM			"			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																				
	Flight Permission			"			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																				
	RCAG			"			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																				
در مرحله ارائه خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی خاص منظوره فراهم شده در سطح صنعت هوانوردی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی خاص منظوره فراهم شده در سطح صنعت هوانوردی		مراجعه حضوری ذکر ضرورت		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی															
																مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		اینترنتی (مانند دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی اختصاصی هوانوردی با کاربری پرسنل متخصص این امر		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی خاص منظوره فراهم شده در سطح صنعت هوانوردی		مراجعه حضوری ذکر ضرورت		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	فیلدهائی از مشخصات پرواز		سامانه های ناوبری		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	:		eFPL		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات پرواز		FIDS		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات هوانوردی		AIM		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات هواشناسی		ROBEX		
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		online	برخط				
		دستهای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				هواشناسی	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				ستاد نیروهای مسلح	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- دریافت ارسال اطلاعات هواشناسی							
۲- دریافت و ارسال اطلاعات مسیر و فرودگاهها							
۳- دریافت و ارسال اطلاعات طرح پرواز ها							
۴- ارسال و دریافت اطلاعات به ACC Automation							
۵- ارسال و دریافت اطلاعات نشست و برخاست							
۶- ارائه خدمات ناوبری							
							۹- عناوین فرایندهای خدمت



واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
--	----------------	-------	-------------------------------------